

**1 Reportar el caso ante las autoridades competentes**  
(Ministerio Público)

**2 Integrar el expediente para el trámite de reclamación**  
Con la siguiente documentación:

**Formatos** (descárgalos de [www.myclub.com.mx/seguros.html](http://www.myclub.com.mx/seguros.html))

Requisitar:

1. Solicitud de reclamación de pago de siniestro
2. Consentimiento para ser asegurado, original y firmada por el asegurado

**Asegurado**

1. Acta de nacimiento
2. Identificación oficial con fotografía (INE, Pasaporte o Cartilla Militar)
3. Acta de Defunción original

**Beneficiario (s)**

1. Acta de nacimiento del Beneficiario (s)
2. Identificación oficial con fotografía del Beneficiario (s)
3. Acta de Matrimonio / Constancia de Concubinato en caso de Cónyuge
4. Comprobante de Domicilio, no mayor a tres meses de cada Beneficiario
5. Estado de Cuenta Bancario del Beneficiario (s)

**Autoridades**

1. Acta certificada ante el ministerio Público, que contenga:
  - a) Necropsia de Ley
  - b) Resultado de Exámenes Toxicológicos y Alcoholemia
  - c) Inspección Ministerial del lugar de los hechos
  - d) Identificación del cadáver
  - e) Declaraciones testimoniales

**3 Una vez integrado el expediente con la documentación anterior:**

1. Enviarlo al Correo Electrónico [tramiteseguros@my-health.com.mx](mailto:tramiteseguros@my-health.com.mx)

**4 Agendar cita para iniciar el trámite de reclamación**

**Llamando al (55) 3869-0655, opción "2" / submenú "4"**

Los documentos antes mencionados se requieren en original y copia.

El tiempo de respuesta de la aseguradora será de 10 días hábiles.

\*\*\*\*En caso de considerarlo necesario, la Compañía de Seguros se reserva el derecho de requerir cualquier documento adicional, esto derivado de las circunstancias del evento\*\*\*\*