

1 Integrar el expediente para el trámite de reclamación.

Con la siguiente documentación:

Formatos (descárgalos de www.myclub.com.mx/seguros.html)

Requisitar:

1. Informe Médico
2. Aviso de Accidente
3. Solicitud de reclamación de pago de siniestro

Comprobantes de Pago

1. Facturas que incluyan nombre del Titular afectado en formatos: PDF y XML
2. Detalle de factura o Estado de Cuenta
3. Recibos de Honorarios

Estudios realizados

1. Resultados de cualquier estudio practicado (Laboratorio, Gabinete)
2. Interpretaciones
3. Recetas Médicas
4. Bitácora de sesiones (en caso de rehabilitación)

Asegurado

1. Acta de Nacimiento
2. Identificación Oficial
 - a) INE
 - b) Pasaporte
 - c) Cartilla del Servicio Militar
 - d) Menor de edad: Identificación con fotografía expedida por la escuela o alguna institución gubernamental e INE del Tutor
3. Comprobante de domicilio, antigüedad no mayor a 3 meses
4. Estado de Cuenta Bancario con número de Cuenta Clabe
5. Copia certificada de las actuaciones del Ministerio Público (en caso de haber intervenido alguna autoridad Judicial)

2 Una vez integrado el expediente con la documentación anterior:

1. Enviarlo al Correo Electrónico tramiteseguros@myclub.com.mx

3 El tiempo de respuesta aproximado es de 8 días hábiles.

Para dudas o aclaraciones llama al (55) 3869-0655, opción "2" / submenú "1"